Vostro™ | A90

セットアップおよび クイックリファレンスガイド

このガイドは、お使いのコンピュータの機能概要、仕様、クィックセットアップ、ソフトウェア、トラブルシューティングの情報を記載しています。
OS、デバイス、およびテクノロジの詳細については、support.jp.dell.com で『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

DELL™

PP39S

メモ、注意、警告



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国 特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

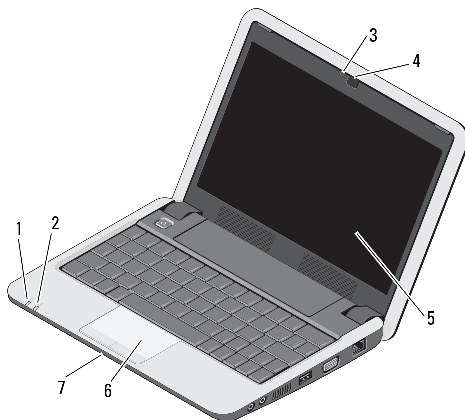
____

2008 年 8 月　　P/N Y981H　　Rev.A00

目次

コンピュータについて

正面図



1	電源ライト	2	バッテリーライト
3	カメラアクティビティライト	4	カメラ
5	ディスプレイ	6	タッチパッド
7	内蔵単一アナログマイク		

	電源ライト – コンピュータの電源を入れると点灯します。 ライトは次のように動作します： AC アダプタの場合 • 白色が点灯： - コンピュータの電源が入っています。 - コンピュータの電源がオフになっているか、バッテリー充電率が 90％未満でハイバーネイトモードになっており、バッテリーが充電中です。 • 白色が点滅：コンピュータはスタンバイモードになっています。 • 消灯：コンピュータの電源がオフになっているか、ハイバーネイトモードになっており、バッテリーが適切に充電済みです。 バッテリー • 白色が点灯：コンピュータの電源が入っています。 • 白色が点滅：コンピュータはスタンバイモードになっています。 • 消灯：コンピュータの電源がオフになっているか、ハイバーネイトモードになっています。
	バッテリーステータスライト – 黄色に点滅すると、バッテリーの充電率が低いことを示します。AC アダプタに接続し、バッテリーを充電します。

カメラアクティビティライト — カメラの電源が入っている、または切れていることを示します。

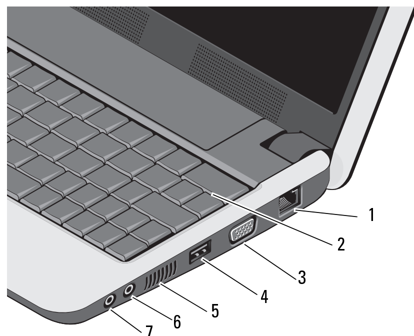
カメラ — ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。

ディスプレイ — ディスプレイの詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

タッチパッド — マウスの機能と同じように使用できます。

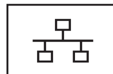
内蔵単一アナログマイク — チャットやボイス録音に使用します。

右側面図

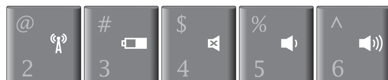


1	ネットワークコネクタ	2	キーボード
3	VGA コネクタ	4	USB コネクタ
5	通気孔	6	オーディオ入力/マイクコネクタ
7	オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ		

ネットワークコネクタ (RJ-45)

	コンピュータをネットワークに接続します。コネクタの横にある 2 個のライトは、有線ネットワーク接続のステータスと活動状況を示します。

キーボード — キーボードの詳細に関しては、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。ワイヤレスとボリュームコントロールのキーはキーボードにあります。



	ワイヤレスデバイスの電源をオン / オフにするには <Fn><2> を押します。
	バッテリーのステータスや状態の詳細を確認し、ヒントを表示するには <Fn><3> を押します。
	サウンドを消音するには <Fn><4> を押します。
	ボリュームを下げるには <Fn><5> を押します。
	ボリュームを上げるには <Fn><6> を押します。

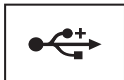
ワイヤレスの使用 — ワイヤレスをオン / オフにするには、キーボードでワイヤレスのショートカット (<Fn><2>) を押します。選択を確認するメッセージが 画面に表示されます。このキーを使うと、飛行機の機内でワイヤレス無線装置をオフにするよう指示された場合など、ワイヤレス無線装置を（Bluetooth、およびWiFi）すべて即座にオフにすることができます。

<Fn><2> を一度押すと無線装置をすべてオフにし、もう一度押すと最初にキーを押した時の前の状態に無線装置を戻します。

VGA コネクタ

	モニターなどのビデオデバイスを接続します。

USB コネクタ

	マウス、キーボードまたはプリンタなどの USB デバイスをコンピュータに接続します。

通気孔 — 通気孔から空気を循環し、コンピュータがオーバーヒートするのを防ぎます。

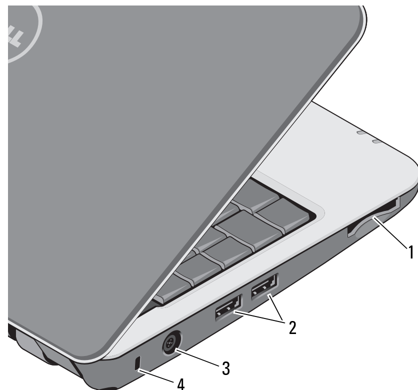


警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境に Dell™ コンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。

オーディオコネクタ

	のコネクタにヘッドフォンを接続
	のコネクタにマイクを接続

左側面図



1	3-in-1 メディアカードリーダースロット	2	USB コネクタ (2)
3	AC アダプタコネクタ	4	セキュリティケーブルスロット

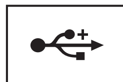
3-IN-1 メディアカードリーダー — 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

- SD メモリカード
- SDHC カード
- マルチメディアカード (MMC)
- メモリスティック



メモ：お使いのコンピュータには、メディアカードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。メディアカードがスロットに取り付けられていないときに使用するため、ダミーカードは保管しておきます。他のダミーカードはお使いのコンピュータに合わない可能性があります。

USB コネクタ

	マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスをコンピュータに接続します。

AC アダプタコネクタ — AC アダプタをコンピュータに接続します。AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。AC アダプタは、コンピュータの電源のオンまたはオフにかかわらず接続できます。



警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。


注意：ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合は、コネクタを持ち（ケーブル自体を引っ張らないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。


メモ：電源コードとアダプタをしっかりと接続し、ライトが点灯しているかを確認します。

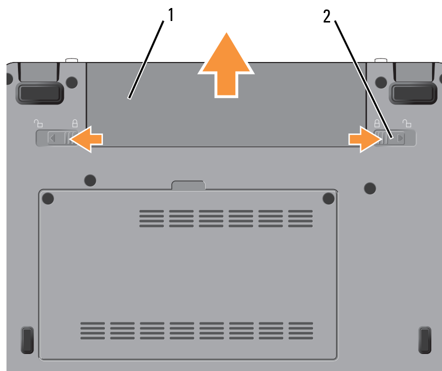
セキュリティケーブルスロット — このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。

バッテリの取り外し


警告：本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。


警告：適合しないバッテリーを使用すると、発火や爆発の危険が大きくなります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している専用のものをお使いください。バッテリは、お使いの Dell™ コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。


警告：この手順を開始する前に、コンピュータの電源を切り、AC アダプタを電源コンセントおよびコンピュータから取り外して、モデムを壁のコネクタおよびコンピュータから取り外し、コンピュータからその他のすべての外付けケーブルを外します。



1	バッテリー	2	バッテリリリースラッチ (2)

バッテリーを取り外すには：

1 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
2 バッテリリリースラッチをオープン位置にスライドします。
3 スライドしてバッテリーを取り外します。

バッテリーを取り付けるには、バッテリーが所定の位置にカチッと収まるまでベイに挿入します。

クイックセットアップ



警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。その他、安全にお使いいただくためのベストプラクティスに関しては、法令へのコンプライアンスに関するホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) を参照してください。



警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。



警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。

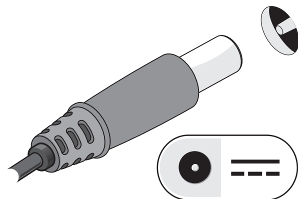


注意：AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合、ケーブルの損傷を防ぐため、コネクタを持ち（ケーブル自体を引っ張らないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。AC アダプタケーブルをまとめる場合、ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタのコネクタの角度に従ってください。

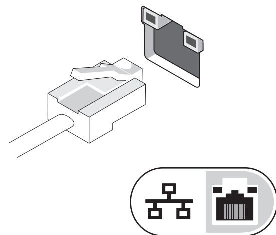


メモ：一部のデバイスはオプションで別途注文しなければ同梱されていない可能性があります。

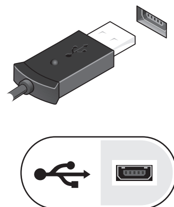
1 AC アダプタをコンピュータの AC アダプタコネクタに接続し、電源コンセントに差し込みます。



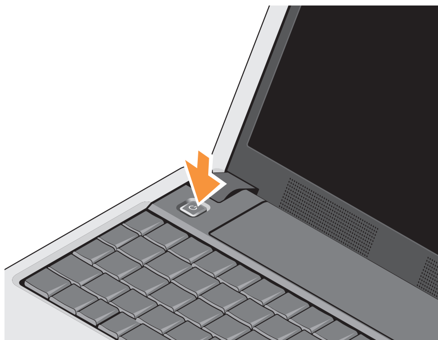
2 ネットワークケーブルを接続します。



3 マウスやキーボードなどの USB デバイスを接続します。



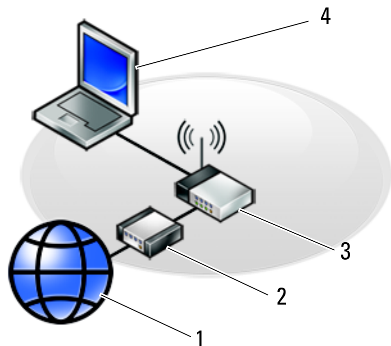
4 コンピュータのディスプレイを開いて電源ボタンを押し、コンピュータの電源を入れます。

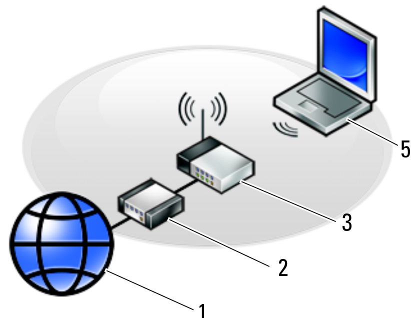




メモ：カードをインストールしたりコンピュータをドッキングデバイスやプリンタなどのその他の外付けデバイスに接続する前に、最低 1 回はコンピュータの電源を入れて、シャットダウンする操作を行うようお勧めします。

5 インターネットに接続します。詳細に関しては、17 ページの「インターネットへの接続」を参照してください。





1	インターネットサービス	2	ケーブルモデムまたは DSL モデム
3	ワイヤレスルータ	4	有線接続のノートブックコンピュータ
5	ワイヤレスネットワーク接続のノートブックコンピュータ		

インターネットへの接続



メモ：ISP (インターネットサービスプロバイダ) および ISP の提供内容は国により異なる場合があります。

インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。ダイヤルアップ接続をお使いの場合、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュータのモデムコネクタおよび壁の電話コンセントに電話線を接続します。DSL またはケーブル（衛星）モデム接続をお使いの場合、セットアップの手順についてはご契約のISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

インターネット接続のセットアップ



メモ：本項の手順は、Windows XP を搭載したコンピュータ専用です。

デスクトップ上にある ISP から提供されたショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2 Microsoft® Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合は、下記の該当する項の手順を実行します。



メモ：インターネットに接続できない場合は、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。過去にインターネットに正常に接続できていた場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。



メモ：ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネット接続** ウィザードをご利用ください。

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステム

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

2 **スタート** → **Internet Explorer** → **インターネットに接続** をクリックします。

3 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。

- ISP と契約していない場合は、**インターネット サービス プロバイダ (ISP) の一覧から選択する** をクリックします。
- ISP からセットアップ情報を入手済みであるが、セットアップ CD を受け取っていない場合は、**接続を手動でセットアップする** をクリックします。
- セットアップ CD を持っている場合は、**ISP から提供された CD を使用する** をクリックします。

4 **次へ** をクリックします。

手順 3 で **接続を手動でセットアップする** を選んだ場合は、手順 5 に進みます。それ以外の場合は、画面の手順に従ってセットアップを完了してください。



メモ：どの種類の接続を選んだらよいかわからない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。

5 **インターネットにどう接続しますか?** で該当するオプションをクリックし、**次へ** をクリックします。

6 ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

新しいコンピュータへの情報の転送

Microsoft Windows XP には、データを元のコンピュータから新しいコンピュータに転送する、ファイルと設定の転送ウィザードがあります。

新しいコンピュータにネットワーク接続またはシリアル接続を介してデータを転送したり、書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアにデータを保存したりできます。



メモ：古いコンピュータから新しいコンピュータに情報を転送するには、シリアルケーブルを2台のコンピュータの入力/出力 (I/O) ポートに直接接続します。2 台のコンピュータで直接ケーブルを設置する手順については、マイクロソフトのウェブサイトにて「How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP」という文書を参照してください。この情報は、特定の国では使用できない場合もあります。

新しいコンピュータに情報を転送するには、ファイルと設定の転送ウィザード を実行する必要があります。

『オペレーティングシステム』メディアを使用してファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合



メモ：この手順では、『オペレーティングシステム』メディアが必要です。このメディア はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。



メモ：コンピュータには光学ドライブが付属している場合と付属していない場合があります。メディアを使用する処理では、外部光学ドライブ、または外部保管デバイスを使用してください。

新しいコンピュータに情報を転送するには次の手順を実行します。

1 ファイルと設定の転送ウィザードを開きます。これには、**スタート** → **プログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。

2 ファイルと設定の転送ウィザードの開始 画面が表示されたら、次へ をクリックします。

3 これはどちらのコンピュータですか ? 画面で、転送先の新しいコンピュータ → 次へ をクリックします。

4 **Windows XP CD** がありますか ? 画面で **Windows XP CD** からウィザードを使います → 次へ をクリックします。

5 今、古いコンピュータに行ってください 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータに行きます。このときに、次へ をクリック『しない』でください。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1 古いコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム』メディアを挿入します。

2 **Microsoft Windows XP** へようこそ 画面で、追加のタスクを実行する をクリックします。

3 何を転送しますか ? 画面で、ファイルと設定を転送する → 次へ とクリックします。

4 これはどちらのコンピュータですか ? 画面で、転送元の古いコンピュータ → 次へ をクリックします。

5 転送方法を選択してください 画面で希望の転送方法をクリックします。

6 何を転送しますか ? 画面で転送する項目を選択し、次へ をクリックします。

7 情報がコピーされた後、ファイルと設定の収集フェーズを処理しています... 画面が表示されます。

8 完了 をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの 今、古いコンピュータに行ってください。画面で、次へ をクリックします。

2 ファイルと設定はどこにありますか ? 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、次へ をクリックします。

3 ウィザードは収集したファイルと設定を新しいコンピュータに適用します。

4 完了 画面で 終了 をクリックしてから、新しいコンピュータを再起動します。

『オペレーティングシステム』メディアを使用せずにファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合



メモ：コンピュータには光学ドライブが付属している場合と付属していない場合があります。メディアを使用する処理では、外部光学ドライブ、または外部保管デバイスを使用してください。

『オペレーティングシステム』メディアを使用せずに、ファイルと設定の転送ウィザードを実行するには、バックアップイメージファイルをリムーバブルメディアに作成できるウィザードディスクを作成する必要があります。

ウィザードディスクを作成するには、Windows XP を搭載した新しいコンピュータを使用して、以下の手順を実行します。

1 ファイルと設定の転送ウィザードを開きます。これには、スタート → プログラム → アクセサリ → システムツール → ファイルと設定の転送ウィザード をクリックします。

2 ファイルと設定の転送ウィザードの開始 画面が表示されたら、次へ をクリックします。

3 これはどちらのコンピュータですか？ 画面で、転送先の新しいコンピュータ → 次へ をクリックします。

4 **Windows XP CD** がありますか？ 画面で、次のドライブでウィザードディスクを作成する → 次へ をクリックします。

5 書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアを挿入して、**OK** をクリックします。

6 ディスク作成が完了したら、古いコンピュータに移動してください というメッセージが表示されますが、次へ はクリック『しない』でください。

7 古いコンピュータに移動します。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1 古いコンピュータにウィザードディスクを挿入し、**スタート** → **ファイル名を指定して実行** をクリックします。
2 **ファイル名を指定して実行** ウィンドウの **名前** フィールドで、**fastwiz**（該当するリムーバブルメディア）へのパスを参照して入力し **OK** をクリックします。
3 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
4 **これはどちらのコンピュータですか ?** 画面で、**転送元の古いコンピュータ** → **次へ** をクリックします。
5 **転送方法を選択してください** 画面で希望の転送方法をクリックします。
6 **何を転送しますか ?** 画面で転送する項目を選択し、**次へ** をクリックします。
7 情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています ...** 画面が表示されます。
8 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください** 画面で、**次へ** をクリックします。
2 **ファイルと設定はどこにありますか ?** 画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**次へ** をクリックします。画面の指示に従います。
3 ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。
4 設定とファイルがすべて適用されると、**収集フェーズを処理しています…** 画面が表示されます。
5 **完了** をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。



メモ：この手順の詳細については、**support.dell.com** で文書 #154781 (「What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?」) を検索にしてください。



メモ：Dell™ Knowledge Base のマニュアルにアクセスできない国もあります。

仕様



メモ：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成の詳細については、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックし、お使いのコンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

プロセッサ	
プロセッサタイプ	Intel® Atom™ N270
L2 キャッシュ	512 KB
外付けバスの周波数	533 MHz

コンピュータ情報	
システムチップセット	Intel 945GSE
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	単一チャンネル 64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	1 MB
PCI バス	32 ビット

メモリ	
メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM ソケット x 1
メモリモジュールの容量	1 GB
メモリのタイプ	533/667/800 MHz DDR2 SODIMM

メモリ （続き）

メモ：メモリをアップグレードする『手順に関』しては、デルサポートウェブサイト (**support.jp.dell.com**) 記載のサービスマニュアルを参照してください。

内蔵ストレージ

タイプ	SSD（ハードディスクドライブ）(MLC)
容量	8 GB

ポートとコネクタ

オーディオ	内蔵アナログマイク、マイクコネクタ 、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ x 1
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート
USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ × 3

ポートとコネクタ （続き）

ビデオ	15 ピンコネクタ（メス）

通信

モデムのタイプ	外付け V.92 56K USB モデム
モデムインターフェース	ユニバーサルシリアルバス (USB)
ネットワークアダプタ	システム基板にある 10/100 Ethernet LAN
ワイヤレス	WiFI bg 付内蔵 WLAN（ミニカード）、Bluetooth® ワイヤレステクノロジ

ビデオ

ビデオコントローラ	Intel 945GSE UMA
ビデオメモリ	8 MB のシステムメモリ
LCD インタフェース	LVDS

オーディオ	
オーディオタイプ	2 チャネルハイデフィニッションオーディオ
オーディオコントローラ	Realtek ALC268
ステレオ変換	24 ビット（デジタル変換、アナログ変換）
内蔵インターフェース	Intel ハイデフィニッションオーディオ
外付けインターフェース	内蔵アナログマイク、マイクコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ
スピーカー	4 Ω スピーカー × 2
内蔵スピーカアンプ	チャンネルごと 0.5 ワット (4 Ω)
ボリュームコントロール	プログラムメニュー

ディスプレイ	
タイプ (TrueLife)	8.9 インチ WSVGA
寸法 :	
高さ	129.55 mm
横幅	213.36 mm
最大解像度	1024 x 600
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0°（閉じた状態）～ 135°
可視角度：	
水平方向	最低 +/– 40° (LED)
垂直方向	最低 +15°/ -30° (LED)
ピクセルピッチ	0.2235 mm

ディスプレイ （続き）	
コントロール	輝度はキーボードショートカットキーによって調整可能です（詳細は、『Dell Technology Guide（Dell テクノロジガイド）』を参照）。

キーボード	
キー数	61（アメリカ、カナダ）、66（ヨーロッパ）、68（日本）、62（ブラジル）

タッチパッド	
X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード）	240 cpi
寸法：	
横幅	62 mm のセンサー感知領域
高さ	32.5 mm の長方形

カメラ	
ピクセル	0.3 メガピクセル
ビデオ解像度	640x480（30fps）
斜め可視角度	66°

バッテリー	
タイプ	4 セルリチウムイオン
長さ	58.23 mm
高さ	21.5 mm
横幅	140.6 mm
重量	0.23 kg
電圧	14.8 VDC
充電時間（概算）:	4 時間（コンピュータの電源がオフの場合）

バッテリー （続き）	
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって異なり、電力を著しく消費するような状況ではかなり短くなる可能性があります。キーボードの詳細については、『Dell Technology Guide（Dell テクノロジガイド）』を参照してください。
寿命（概算）	300 サイクル（充電 / 放電）
温度範囲：	
動作時	0 ～ 35 ℃
保管時	–40 ～ 65 ℃
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ	
入力電圧	100 ～ 240 VAC–
入力電流（最大）	1.0 A
入力周波数	50 ～ 60 Hz
出力電流	1.58 A（最大）
出力電力	30 W
定格出力電圧	19.5 +/–1.0 VDC
寸法 :	
30 W (APD):	
高さ	59.2 mm
横幅	34.0 mm
長さ	85.0 mm
重量（ケーブル含む）	0.15 kg

AC アダプタ （続き）	
30 W (ESP):	
高さ	57.0 mm
横幅	40.0 mm
長さ	80.0 mm
重量 （ケーブル含む）	0.18 kg
30 W (PI):	
高さ	70.0 mm
横幅	36.0 mm
長さ	78.0 mm
重量 （ケーブル含む）	0.156 kg

サイズと重量	
高さ	27.2 mm から 31.7 mm (1.07 インチから 1.25 インチ)
横幅	232 mm
長さ	172 mm
重量（4 セルバッテリ装着の場合）：	
以下の数値未満に構成可能	1.07 kg

コンピュータ環境	
温度範囲：	
動作時	0 ～ 35 ℃
保管時	–40 ～ 65 ℃
相対湿度（最大）：	
動作時	10 ～ 90% （結露しないこと）

コンピュータ環境 （続き）	
保管時	5 ～ 95％（結露しないこと）
最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用時）：	
動作時	0.66 GRMS
保管時	1.3 GRMS
最大衝撃（HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）：	
動作時	110 G
保管時	163 G
高度（最大）：	
動作時	–15.2 ～ 3048 m (–50 ～ 10 000 ft)
保管時	–15.2 ～ 10 668 m (–50 ～ 35 000 ft)

コンピュータ環境 （続き）	
空気中浮遊汚染物質レベル	G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

トラブルシューティングのヒント



警告：カバーを開く前にコンピュータの電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングの実行

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. スタート→ ヘルプとサポートをクリックします。
2. 検索フィールドに ハードウェアに関するトラブルシューティング と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 問題を解決する 項で、ハードウェアに関するトラブルシューティング をクリックします。
4. ハードウェアに関するトラブルシューティング の一覧で、問題を最も適切に示すオプションを選択し、次へ をクリックしてトラブルシューティングの残りの手順に従います。

ヒント

- デバイスが機能しない場合、デバイスが適切に接続されているか確認します。
- 部品を追加したり取り外した後に問題が発生した場合は、取り付け手順を見直して、部品が正しく取り付けられているか確認します。
- 画面にエラーメッセージが表示される場合は、メッセージを正確にメモします。このメッセージは、サポート担当者が問題を診断および解決するのに役立ちます。
- プログラムの実行中にエラーメッセージが表示される場合、プログラムのマニュアルを参照してください。

電源の問題



警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータの電源が切れているか、またはコンピュータに電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータ背面の電源コネクタとコンセントに装着しなおします。
- 電源タップ、電源延長ケーブル、およびその他の電源保護装置を使用している場合は、それらを外してコンピュータの電源が正常に入ることを確認します。
- 使用している電源タップがあれば、電源コンセントに接続され、オンになっていることを確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- 主電源ケーブルと前面パネルケーブルがシステム基板にしっかりと接続されているか確認します。

電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 —

ディスプレイが応答していない可能性があります。電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。問題が解決しない場合、コンピュータ上にある『Dell テクノロジガイド』、またはデルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）を参照してください。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスタンバイモードになっています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

電気的な妨害を解消します — 電気的な妨害の原因には、次のものがあります。

- 電源、キーボード、およびマウスの延長ケーブルが使用されている
- 同じ電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

メモリの問題



警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

メモリが不足しているというメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます。
- メモリモジュールを抜き差しし、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリモジュールを抜き差しし、コンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。
- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します。
- 使用するメモリがお使いのコンピュータでサポートされていることを確認します。お使いのコンピュータに対応するメモリの詳細については、25 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

フリーズおよびソフトウェアの問題



メモ：このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いのコンピュータをクラシック表示に設定している時には適用されない場合があります。

コンピュータが起動しない場合

電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します

プログラムが応答しない

プログラムを終了します —

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押してタスクマネージャを開き、**アプリケーション**タブをクリックします。
2. クリックして応答しなくなったプログラムを選択し、**タスクの終了**をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合



メモ：ほとんどのソフトウェアのインストールの手順は、ソフトウェアのマニュアル、フロッピーディスク、CD または DVD に収録されています。

ソフトウェアのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前のMicrosoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —

Windows XP には、Windows XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 スタート→ プログラム→ アクセサリ → プログラム互換性ウィザード → 次へ をクリックします。

2 画面の指示に従います。

画面が青色（ブルースクリーン）になる

コンピュータの電源を切ります —

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 6 秒以上押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

問題のあるソフトウェアのマニュアルを参照するか、またはトラブルシューティングの詳細に関して、そのソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるか確認します。
- お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに最低限度必要なハードウェア要件を満たしていることを確認します。情報に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

デルテクニカルアップデートサービス

Dell テクニカルアップデートサービス は、お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E- メールにて事前に通知するサービスです。Dell テクニカルアップデートサービス に登録するには、**support.dell.com/technicalupdate**（英語）にアクセスしてください。

デルサポートユーティリティ

デルサポートユーティリティは、セルフサポート情報、ソフトウェアのアップデートを提供するほか、お使いのコンピュータ環境をヘルススキャンする場合に使用します。デルサポートユーティリティは、タスクバーの アイコンまたは **スタート** メニューからアクセスできます。

デルサポートアイコンがタスクバーに表示されていない場合は、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **プログラム** → **Dell Support**→ **Dell Support 設定**をクリックします。
2. タスクバーのアイコンを表示するオプションがチェックされていることを確認します。



メモ：デルサポートユーティリティが **スタート** メニューから利用できない場合は、**support.jp.dell.com** からソフトウェアをダウンロードしてください。

デルサポートユーティリティの詳細に関しては、**Dell™ サポート**画面の上部にある疑問符 (**?**) をクリックしてください。

Dell Diagnostics（診断）プログラム



警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全に関するベストプラクティスの詳細については、www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのハードディスクドライブからの起動

1 コンピュータが正常な電源コンセントに接続されていることを確認します。

2 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。

3 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに F12 を押します。起動メニューから **Diagnostics** を選択し、<Enter> を押します。



メモ：キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおしてください。



メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

4 任意のキーを押してハードディスクドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動し、画面の指示に従います。

Dell『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics を起動する場合

メモ：Dell の『Drivers and Utilities 』メディア はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

メモ：コンピュータには光学ドライブが付属している場合と付属していない場合があります。メディアを使用する処理では、外部光学ドライブ、または外部保管デバイスを使用してください。

1 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。

2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

DELL のロゴが表示されたら、すぐに <0> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試します。



メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3 起動デバイスの一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。

4 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。

5 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。

6 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選

7 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選択し、画面の指示に従います。

ソフトウェアの再インストール

ドライバ

ドライバの確認

デバイスに問題が発生した場合、次の手順を実行して問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **システム** をクリックします。

2 **システムのプロパティ** ウィンドウで、**ハードウェア** タブをクリックし、**デバイスマネージャ** をクリックします。

一覧を下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符（[！] の付いた黄色い丸）が付いているものがないか確認します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要な場合があります（41 ページの「ドライバおよびユーティリティの再インストール」を参照）。

ドライバおよびユーティリティの再インストール



注意：デルサポートサイト（**Support.jp.dell.com**）および『Drivers and Utilities』メディアには、お使いの Dell™ コンピュータ用として承認済みのドライバが記載されています。その他の媒体からのドライバをインストールすると、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

以前のデバイスドライババージョンへの復帰

1 **スタート** → **マイコンピュータ** → **プロパティ** → **ハードウェア** → **デバイスマネージャー** をクリックします。

2 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックして、**プロパティ**をクリックします。

3 ドライバタブ → ドライバのロールバックをクリックします。

デバイスドライバのロールバックを使っても問題が解決しない場合、システムの復元（44 ページの「お使いのオペレーティングシステムの復元」を参照）を使って、新しいドライバがインストールされる前の動作状態にオペレーティングシステムを戻します。

Drivers and Utilities メディアの使い方

デバイスドライバのロールバックまたはシステムの復元（44 ページの「お使いのオペレーティングシステムの復元」を参照）で問題を解決できない場合、『Drivers and Utilities』メディアからドライバを再インストールします。

1 Windows デスクトップが表示されている状態で、『Drivers and Utilities』メディア を挿入します。

『Drivers and Utilities』メディアを初めてお使いになる場合は、手順 2 に進みます。それ以外の場合は手順 5 に進みます。

2 『Drivers and Utilities』メディアのインストールプログラムが起動したら、画面の指示に従います。



メモ：ほとんどの場合、『Drivers and Utilities』プログラムは自動的に起動します。自動的に起動されない場合は、Windows エクスプローラを起動し、メディアドライブのディレクトリをクリックしてメディアの内容を表示し、次に **autorcd.exe** ファイルをダブルクリックします。

3 **InstallShield** ウィザードの完了 ウィンドウが表示されたら、『Drivers and Utilities』メディアを取り出し、完了 をクリックしてコンピュータを再起動します。

4 Windows デスクトップが表示されたら、『Drivers and Utilities』メディアをもう一度挿入します。

5 **Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます** 画面で、次へ をクリックします。



メモ：『Drivers and Utilities』プログラムでは、出荷時にお使いのコンピュータに取り付けられていたハードウェアのドライバのみが表示されます。追加のハードウェアを取り付けた場合、新しいハードウェアのドライバは表示されないことがあります。ドライバが表示されていない場合は、『Drivers and Utilities』プログラムを終了します。ドライバの情報については、デバイスに付属するマニュアルを参照してください。

コンピュータ上のハードウェアを『Drivers and Utilities』メディアが検出中であるというメッセージが表示されます。

お使いのコンピュータで使用されているドライバが、マイドライバ —**Resource CD** はシステム上でこれらのコンポーネントを検出しました ウィンドウに自動的に表示されます。

6 再インストールするドライバをクリックし、画面の指示に従います。

特定のドライバが一覧に表示されていない場合は、オペレーティングシステムはそのドライバを必要としません。

ドライバを手動でインストールするには

前項で記述されているように、お使いのハードディスクドライブにドライバファイルを解凍してから、

1 スタート → マイコンピュータ → プロパティ → ハードウェア → デバイスマネージャー をクリックします。
2 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします（たとえば、オーディオ またはビデオ）。
3 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
4 ドライバ タブ → ドライバの更新 をクリックします。

5 一覧または特定の場所からインストールする（詳細）→ **次へ** をクリックします。
6 **参照**をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
7 該当するドライバの名前が表示されたら、ドライバの名前 → **OK**→ **次へ**をクリックします。
8 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

お使いのオペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いの OS を復元することができます。

- Microsoft Windows システムの復元 は、お使いのコンピュータをデータファイルに影響させることなく、以前の状態に戻します。オペレーティングシステムを復元し、データファイルを保持する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- コンピュータに『オペレーティングシステム』メディアが付属している場合は、そのメディアを使用して OS を復元できます。ただし、『オペレーティングシステム』メディアを使用すると、ハードディスクドライブ上のデータがすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合にのみ、このメディアを使用してください。

Microsoft® Windows® システムの復元の使い方

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行なわれる変更は、完全に元に戻すことが可能です。



注意：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルの監視や、データファイルの復元は行いません。



メモ：本書に記載されている手順は Windows のデフォルトビュー用に書かれているため、クラシック表示に設定している場合には適用されない場合があります。



メモ：お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定してください。

システムの復元の開始

1 スタート → プログラム → アクセサリ → システムツール → システムの復元 をクリックします。

2 コンピュータを以前の状態に復元する、または 復元ポイントの作成 のいずれかをクリックします。

3 次へをクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決されない場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます（45 ページの「最後のシステムの復元を元に戻す」を参照）。

最後のシステムの復元を元に戻す



注意：以前のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1 スタート → プログラム → アクセサリ → システムツール → システムの復元 をクリックします。

2 以前の復元を取り消すをクリックして、次へをクリックします。

『オペレーティングシステム』メディアの使い方

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムを再インストールする場合は、Windows のデバイスドライバのロールバックを試してみます。41 ページの「以前のデバイスドライババージョンへの復帰」を参照してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、Microsoft Windows システムの復元を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。44 ページの「Microsoft® Windows® システムの復元の使い方」を参照してください。



注意：インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成します。従来のハードディスクドライブ構成の場合、コンピュータが最初に検出したドライブがプライマリハードディスクドライブになります。

Windows を再インストールするには、Dell™『オペレーティングシステム』メディアおよび Dell『Drivers and Utilities』メディアが必要です。



メモ：デルの『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。Dell『Drivers and Utilities』メディアを使用して、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータを購入した地域、またはメディアの注文の有無によっては、Dell『Drivers and Utilities』メディアおよび Dell『オペレーティングシステム』メディアがコンピュータに付属していない場合があります。

Windows の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

2 『オペレーティングシステム』メディアをセットします。

3 **Windows のインストール** というメッセージが表示されたら、**終了**をクリックします。

4 コンピュータを再起動します。

DELL のロゴが表示されたら、すぐに <0> を押します。



メモ：キーを押すタイミングが遅れて、OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして再度試します。



メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスから起動します。

5 起動デバイスの一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して <Enter> を押します。

6 任意のキーを押して **CD から起動**し、画面の指示に従ってインストールを完了します。

情報の調べ方



メモ：一部の機能やメディアはオプションであり、出荷時にコンピュータに付属していない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。



メモ：追加の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

マニュアル / メディア / ラベル	内容
サービスタグ / エクスプレスサービスコード サービスタグ / エクスプレスサービスコードは、コンピュータに貼付されています。	• サービスタグは、**support.jp.dell.com** をご参照の際に、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 • エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。 メモ：サービスタグ / エクスプレスサービスコードは、コンピュータに貼付されています。

マニュアル / メディア / ラベル	内容
Drivers and Utilities メディア 『Drivers and Utilities』メディアである CD または DVD が、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。	• コンピュータの Diagnostics（診断）プログラム • お使いのコンピュータ用のドライバ • ドライバおよびマニュアルのアップデート版は、**support.jp.dell.com** で入手できます。 • ノートブックシステムソフトウェア (NSS) • Readme ファイル メモ：メディアに収録されている Readme ファイルは、マニュアルの作成後にシステムに追加された変更や、技術者や専門知識をお持ちのユーザーを対象とするテクニカルリファレンスなどが記載されています。
オペレーティングシステムメディア 『オペレーティングシステム』は、メディアである CD または DVD が、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。	OS の再インストール

マニュアル / メディア / ラベル	内容
安全、認可機関、保証およびサポートに関するマニュアル この種の情報は、お使いのコンピュータに同梱されている場合があります。認可機関に関するその他の情報については、**www.dell.com/jp** の **www.dell.com/regulatory_compliance** にある Regulatory Compliance（法規制の遵守）ホームページを参照してください。	• 保証情報 • 販売条件（米国、および カナダ） • 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 快適な使い方 • エンドユーザーライセンス契約
サービスマニュアル お使いのコンピュータの『サービスマニュアル』は、**support.jp.dell.com** でご覧いただけます。	• 部品の取り外しおよび取り付け方法 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法
Dell テクノロジガイド 『Dell テクノロジガイド』は、**support.jp.dell.com** でご覧いただけます。	• お使いのオペレーティングシステムについて • デバイスの使い方とメンテナンス • RAID、インターネット、Bluetooth® ワイヤレステクノロジ、E- メール、ネットワークおよびその他様々なテクノロジについて。
Microsoft® Windows® ライセンスラベル お使いの Microsoft Windows ライセンスは、コンピュータに貼付されています。	• オペレーティングシステムのプロダクトキーが記載されています。

困ったときは

テクニカルサポートを受けるには



警告：コンピュータカバーを取り外す必要がある場合、まずコンピュータの電源ケーブルとモデムケーブルをすべてのコンセントから外してください。お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を完了します。

1 コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、33 ページの「トラブルシューティングのヒント」を参照してください。

2 Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行の手順については、39 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。

3 57 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入してください。

4 インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト (**support.jp.dell.com**) をご覧ください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、54 ページの「オンラインサービス」を参照してください。

5 これまでの手順で問題が解決されない場合、58 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。



メモ：デルサポートへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。



メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコード（8 桁から 11 桁までの全桁数字のみの番号）は、コンピュータの**正面**、**背面**、または側面に貼られているシールに、サービスタグナンバー（5 桁もしくは 7 桁までの英数字混合の番号）と共に、**記載されています**（コンピュータの前面パネル内に貼られている機種もあります）。

デルサポートの利用方法については、54 ページの「テクニカルサポートとカスタマーサービス」を参照してください。



メモ：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかに関しては、最寄りのデル担当者へお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

Dell™ ハードウェアに関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、まず 56 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、以下のウェブサイトをご覧ください。

www.dell.com

www.dell.com/ap（アジア / 太平洋諸国）

www.dell.com/jp（日本）

www.euro.dell.com（ヨーロッパ）

www.dell.com/la（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）

www.dell.ca（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次の Web サイトおよび E- メールアドレスをご利用ください。

- デルサポートサイト

  support.jp.dell.com

  support.jp.dell.com（日本）

  support.euro.dell.com（ヨーロッパ）

- デルサポートの電子メールアドレス

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  suporte@dell.com（ブラジル）

  la-techsupport@dell.com（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）

  apsupport@dell.com（アジア / 太平洋地域のみ）

- デルのマーケティングおよびセールスの電子メールアドレス。

  apmarketing@dell.com（アジア / 太平洋諸国のみ）

  sales_canada@dell.com（カナダのみ）

- Anonymous file transfer protocol (Anonymous FTP)：

  ftp.dell.com – anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードには電子メールアドレスを使用してください。

ファックス情報サービス

FAX 情報サービスは、フリーダイヤルでファクシミリを使用して技術情報を提供するサービスです。

プッシュホン式の電話から必要なトピックを選択します。電話番号については、58 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。電話番号については、58 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ご注文に関する問題

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。電話番号については、58 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルのその他の製品に関する情報や、ご注文に関しては、デルウェブサイト **www.dell.com** をご覧ください。お住まいの地域のセールスの電話番号について、またはセールス担当者への連絡は、58 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

お問い合わせになる前に



メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

診断チェックリストに前もってご記入ください（57 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。



警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

名前：

日付：

住所：

電話番号：

サービスタグナンバー (コンピュータ背面または底面のバーコードの番号)：

エクスプレスサービスコード：

返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：

オペレーティングシステムとバージョン：

周辺機器：

拡張カード：

ネットワークに接続されていますか ? はい　いいえ

ネットワーク、バージョン、ネットワークアダプタ：

プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、システムの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

エラーメッセージ、ビープコード、または Diagnostics（診断）コード：

問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ



メモ：インターネット接続の環境にない場合は、納品書、出荷伝票、請求書、または Dell 製品カタログに記載されている連絡先をご利用ください。

デルでは、複数のオンラインと、電話ベースのサポートおよびサービスオプションを用意しています。利用できる手段は国や製品により異なる場合があります。また地域によっては一部のサービスが受けられない場合もあります。セールス、テクニカルサポート、カスタマーサービスへのお問い合わせは、次の手順を実行してください。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスして、**国 / 地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国 / 地域を確認します。
2. ページ左側にある **お問い合わせ** をクリックし、目的に合ったサービスまたはサポートリンクを選択します。
3. ご自身に最適なデルへの問い合わせ方法を選んでください。

索引

う

え

お

さ

し

ま

め

ら

を